### Documento de Visão do e-Store

## 1. ****Introdução****

### 1.1 Propósito

Este documento pretende descrever a visão, objetivos e requisitos iniciais do sistema de gestão para lojas chamado e-Store. O e-Store será um sistema integrado para gerenciar operações de lojas, visando otimizar processos de venda, estoque, finanças e atendimento ao cliente, para aumentar a eficiência e a produtividade dos lojistas.

### 1.2 Escopo

O e-Store será uma plataforma de gestão de lojas com foco em micro, pequenas e médias empresas. O sistema oferecerá funcionalidades como controle de estoque, gerenciamento de vendas, relatórios financeiros, emissão de notas fiscais, cadastro de produtos e clientes, além de um módulo para controle de funcionários e performance.

### 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

* **e-Store**: Sistema de gestão de lojas.
* **PDV**: Ponto de Venda (Point of Sale).
* **ERP**: Sistema de Gestão Empresarial (Enterprise Resource Planning).

## 2. ****Posicionamento****

### 2.1 Oportunidade de Negócio

As pequenas e médias empresas enfrentam dificuldades para gerenciar seus estoques, finanças e vendas de forma eficiente. A falta de integração de processos resulta em perda de tempo, aumento de erros e dificuldade em controlar o desempenho da loja. O e-Store surge como uma solução completa, simplificando a administração dos negócios e oferecendo uma ferramenta intuitiva e acessível para empreendedores.

### 2.2 Declaração de Problema

**Problema:** Lojistas têm dificuldade em gerenciar suas operações com eficiência devido à falta de sistemas acessíveis e integrados, o que leva a um controle deficiente de estoque, vendas e relatórios financeiros. **Posicionamento do Produto:** O e-Store fornecerá uma solução acessível, fácil de usar e eficiente para gestão de lojas, permitindo aos lojistas gerenciar seus negócios com mais eficácia, mediante um sistema integrado e seguro.

## 3. ****Descrição dos Stakeholders e Usuários****

### 3.1 Principais Stakeholders

* **Lojistas**: Proprietários de pequenas e médias empresas que buscarão no e-Store uma ferramenta completa para otimizar suas operações.
* **Funcionários da loja**: Usuários do sistema que precisarão de um ambiente intuitivo para realizar atividades no dia a dia, como vendas e controle de estoque.
* **Desenvolvedores**: Equipe responsável pela criação e manutenção do sistema e-Store.

### 3.2 Usuários-Alvo

* **Gestores**: Para controle de vendas, estoque e relatórios financeiros.
* **Vendedores**: Para registrar vendas e controlar itens no PDV.
* **Contadores**: Para acessar relatórios financeiros e gerar documentos fiscais.

## 4. ****Visão Geral do Produto****

### 4.1 Visão do Produto

O e-Store será uma plataforma SaaS (Software as a Service) para gerenciamento completo de lojas. O sistema permitirá:

* Gerenciamento de vendas (PDV integrado, emissão de notas fiscais).
* Controle de estoque em tempo real.
* Relatórios financeiros detalhados.
* Gerenciamento de funcionários (controle de acesso, performance).
* Dashboard com métricas de desempenho da loja.
* Integração com gateways de pagamento e sistemas fiscais.

### 4.2 Principais Benefícios

* **Facilidade de uso:** Interface amigável, voltada para usuários com diferentes níveis de experiência.
* **Automação de processos:** Minimiza erros manuais com integração automática de dados.
* **Acessibilidade:** Plataforma acessível de qualquer lugar, facilitando a gestão remota.
* **Custo-benefício:** Solução acessível financeiramente para pequenos negócios.

## 5. ****Recursos do Produto****

### 5.1 Funcionalidades-Chave

* **Controle de Estoque:** Gerenciamento automático de entrada e saída de produtos, alertas de estoque baixo.
* **PDV Integrado:** Registro de vendas, emissão de recibos e notas fiscais.
* **Relatórios Financeiros:** Geração de relatórios de vendas, despesas e performance.
* **Gestão de Funcionários:** Cadastro de funcionários, permissões e acompanhamento de produtividade.
* **Integração com Sistemas de Pagamento:** Suporte a pagamentos com cartão de crédito/débito e integrações com gateways.

## 6. ****Restrições e Premissas****

### 6.1 Restrições

* O sistema deve ser compatível com dispositivos móveis e navegadores web modernos.
* O e-Store deve estar consoante as normas fiscais brasileiras, incluindo a emissão de notas fiscais eletrônicas (NF-e).

### 6.2 Premissas

* O sistema será desenvolvido em uma arquitetura de microsserviços para garantir escalabilidade e manutenção fácil.
* Os usuários terão acesso à plataforma por meio de assinatura mensal.

## 7. ****Especificações de Qualidade****

### 7.1 Usabilidade

O sistema será desenvolvido com foco na experiência do usuário (UX), garantindo uma curva de aprendizado curta para todos os perfis de usuários.

### 7.2 Segurança

Será implementada segurança robusta, incluindo criptografia de dados e autenticação em dois fatores (2FA) para proteção das informações dos lojistas e seus clientes.

### 7.3 Escalabilidade

O e-Store será escalável para suportar muitos usuários e transações simultâneas, garantindo desempenho estável mesmo em períodos de alta demanda.

## 8. ****Riscos****

* **Conformidade legal:** Alterações frequentes na legislação fiscal podem exigir atualizações constantes.
* **Segurança de Dados:** Vazamento de dados de clientes pode causar danos à reputação da empresa.
* **Competição no mercado:** O mercado de sistemas de gestão é competitivo, exigindo diferenciais fortes no produto.

## 9. ****Cronograma e Orçamento****

### 9.1 Marcos do Projeto

* **Análise e levantamento de requisitos**: Semana 1.
* **Desenvolvimento da arquitetura básica**: Semana 2 a 3.
* **Desenvolvimento das funcionalidades principais**: Semana 4 a 6.
* **Testes e ajustes**: Semana 7 a 8.
* **Lançamento Beta**: Semana 9.

### 9.2 Orçamento

* Desenvolvimento: R$2000,00.
* Testes e QA: R$1000,00.
* Marketing e lançamento: R$1000,00.

## 10. ****Conclusão****

O e-Store será uma solução completa e eficiente para ajudar lojistas a gerenciar suas operações de forma mais organizada e eficaz, promovendo o crescimento sustentável de suas lojas.